

MODULO PER INOLTRO RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

La richiesta è*

UN RECLAMO

UNA RICHIESTA DI INFORMAZIONI

La fornitura interessata

Inserisci qui i dettagli della fornitura per aiutarci a rispondere alla tua richiesta nel miglior modo possibile.

*POD codice

Il POD è un codice di 14 cifre che inizia con IT001E ed è rintracciabile in bolletta

INDIRIZZO*

COMUNE*

CAP*

Cliente intestatario della fornitura

Inserisci qui le informazioni dell'intestatario della fornitura per consentirci di elaborare la tua richiesta in modo accurato e tempestivo.

NOME/ RAGIONE SOCIALE*

COGNOME*

CODICE FISCALE / PIVA*

TELEFONO

PEC/E-MAIL

Il Richiedente

Qualora non fossi l'intestatario della fornitura, inserisci qui le tue informazioni. Ad ogni modo, ti invitiamo a prendere visione dell'informativa "Deleghe e Mandati" presente qui.

NOME/ RAGIONE SOCIALE*

COGNOME*

CODICE FISCALE / PIVA*

TELEFONO

PEC/E-MAIL

INDIRIZZO*

COMUNE*

CAP*

Allegare la copia fronte/retro del documento di identità valido dell'intestatario della fornitura

DATA _____

FIRMA DELEGATO _____

FIRMA DELEGANTE _____

(se non presente delega/mandato in allegato)

Ambito della richiesta

Il reclamo/la richiesta di informazioni riguarda (selezionare un solo argomento dal menu a tendina):*

Descrivi dettagliatamente il motivo della tua richiesta*

Se necessario ricordati di inserire gli allegati nella PEC prima di inviarla

Se hai già inviato un precedente reclamo inserisci il codice di rintracciabilità associato alla richiesta:

Perchè stai scrivendo nuovamente?

- Risposta non chiara
- Il problema non è stato risolto
- Il problema si è ripresentato

Trattamento dati personali

I tuoi dati personali saranno trattati da e-distribuzione S.p.A. in qualità di titolare del trattamento, al fine di gestire il reclamo o la richiesta di informazioni presentata attraverso il presente modulo. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali è possibile consultare l'informativa privacy disponibile sul sito web di e-distribuzione al link <https://www.e-distribuzione.it/privacy/clienti.html>

*Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori